

Országos Kórházi Főigazgatóság JOGVE Elektronikus Ügyintézési Felület Rendszer Fejlesztés



Ügyfelünk

Az **Országos Kórházi Főigazgatóság Magyarország központi szerve**, amely felelős az országos kórházi és egészségügyi szolgáltatások irányításáért és felügyeletéért. Az OKFŐ feladatai közé tartozik az egészségügyi dolgozók jogviszonyával kapcsolatos adminisztráció, a kórházak és intézmények irányítása, valamint az egészségügyi rendszer átláthatóságának és hatékonyságának biztosítása.

Az OKFŐ a kormányzati egészségügyi stratégiák megvalósításában és az erőforrások elosztásában is kulcsszerepet játszik.

Kiindulás

Az Országos Kórházi Főigazgatóság a jogviszonyokkal kapcsolatos adminisztrációs folyamatokat kívánta hatékonyabbá tenni, különös tekintettel az egészségügyi szolgálati jogviszonnyal kapcsolatos engedélykérelmek kezelésére.

A projekt célja az volt, hogy létrehozzon egy megbízható, gyors és biztonságos rendszert, ami könnyebbé teszi az adatkezelést és a szükséges adminisztrációt.

A fejlesztés elősegíti az orvosok és más egészségügyi dolgozók másodállásának gyorsabb engedélyezését.

Régi rendszer

A folyamatok javítása, valamint a korábbi – már elavult – rendszer kiváltása érdekében meg kellett felelnünk az NKI (Nemzeti Kibervédelmi Intézet, <https://nki.gov.hu/>) kibervédelmi meghatározott biztonsági szempontjainak. Korábban is működött egy rendszer a kórházi jogviszonyok nyilvántartására, azonban annak működése több szempontból is korlátokba ütközött.

Az adatok kezelése és frissítése jellemzően manuálisan történt, ami megnövelte az adminisztratív terheket és csökkentette a hatékonyságot. Az adatkonzisztencia biztosítása nehézkes volt, ami idővel a folyamatok lassulásához és az információk kezelésének bonyolultságához vezetett.





Webtown megoldás

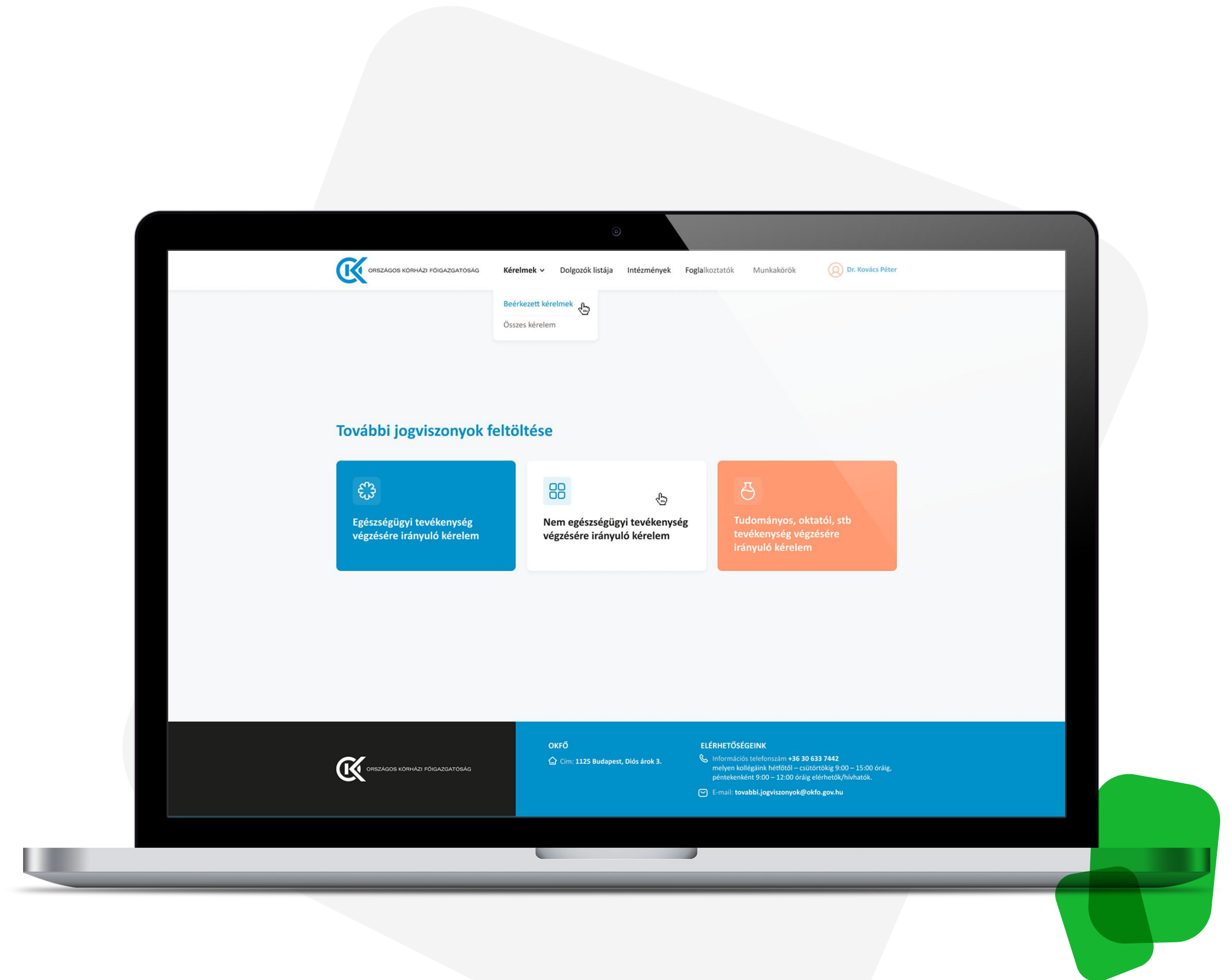
A cél az volt, hogy egy modern, könnyen kezelhető, biztonságos és mobilbarát rendszert hozzunk létre, amely mind a kórházi adminisztrátorok, mind az egészségügyi dolgozók számára egyszerűsíti a folyamatokat.

Az új JOGVE elektronikus ügyintézési felület lehetővé tette, hogy az egészségügyi dolgozók az elsődleges jogviszonyuk szerinti kórházaktól kérjék a további jogviszonyuk engedélyezését, és az engedélyezési folyamat hatályos törvényeknek megfelelően történjen: először az elsődleges jogviszony szerinti kórház ügyintézője hagyja jóvá, majd az engedélyezésért felelős intézmény véglegesítse.

A **Webtown csapata a Liferay 7.4 platformot választotta**, amelyet az Országos Kórházi Főigazgatóság igényei alapján testreszabott.

Fejlesztési folyamatok

A projekt során közvetlenül az **Országos Kórházi Főigazgatóság HR osztályával dolgoztunk együtt**, akik az egészségügyi jogviszonyok engedélyezéséért felelnek. Az együttműködés során a legfőbb célunk az volt, hogy a rendszer az egészségügyi dolgozók számára felhasználóbarát és egyszerű legyen, miközben biztosítja a hatékony adatkezelést és biztonságot. Az új rendszer mobilra optimalizált, és biztosítja a távoli elérést is, így bárholnan hozzáférhetők az adatok.





Projekt sikerek

- **Sebesség és hatékonyság:** Az új rendszer jelentősen gyorsítja a folyamatokat, csökkentve az engedélykérelmek feldolgozási idejét.
- **Adatkezelés:** A rendszer biztosítja a konzisztens adatkezelést, minimalizálva a hibákat.
- **Biztonság:** Az új platform biztonságosabb adatkezelést tesz lehetővé, és garantálja, hogy minden adat megfelelően legyen tárolva.
- **Könnyű hozzáférés:** A rendszer minden érintett számára szabadon hozzáférhető, egyszerűsítve az adatigényléseket és az adminisztratív folyamatokat.
- **Mobilbarát megjelenés:** A rendszer mobilra optimalizált, lehetővé téve a távoli elérést és kezelést.

A felület letisztult és felhasználóbarát, amely hozzájárul a felhasználói élmény javításához. A rendszer mögötti technológiai háttér biztosítja, hogy az adatkezelés zökkenőmentes legyen, míg a mobil elérhetőség lehetővé teszi a munkavégzést bárhol és bármikor.

A projekt sikerét követően az Országos Kórházi Főigazgatóság és a Webtown csapata tervezi a rendszer további funkcióinak fejlesztését, hogy még inkább támogassák az egészségügyi dolgozók adminisztrációs igényeit és gyorsítsák a folyamatokat. A Webtown csapata büszke a projekt sikerére, mivel az új rendszer nemcsak hogy megfelel az Országos Kórházi Főigazgatóság elvárásainak, hanem jelentős mértékben hozzájárult a hatékonyabb, gyorsabb és biztonságosabb ügyintézéshez. Az ügyfél elégedettsége és a rendszer zökkenőmentes működése kiemelkedő eredmény.



CONTACT US

E-mail: info@webtown-group.com

Web: <https://www.webtown-group.com/>